



## COMUNE DI MONTEPULCIANO

### Provincia di Siena

### Verbale di deliberazione della Giunta Comunale N.127

**Adunanza del giorno 29/05/2023**

**OGGETTO:** SERVIZIO CULTURA – MUSEO CIVICO PINACOTECA CROCIANI – APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI E DOCUMENTO “POLITICA DI ACQUISIZIONI E/O IMPLEMENTAZIONI DEL PATRIMONIO” – DETERMINAZIONI

L'anno duemilaventitré addì ventinove del mese di maggio alle ore 15:30, in una sala del Palazzo Comunale, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti i Sigg.ri:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
SINDACO	ANGIOLINI MICHELE	Si	
VICE SINDACO	RASPANTI ALICE	Si	
ASSESSORE ESTERNO	BARBI BENIAMINO	Si	
ASSESSORE	MIGLIORUCCI EMILIANO	Si	
ASSESSORE ESTERNO	MUSSO LUCIA ROSA	Si	
ASSESSORE	SALVADORI MONJA	Si	

Totale Presenti: <b>6</b>	Totale Assenti: <b>0</b>
---------------------------	--------------------------

Presiede il Sig. ANGIOLINI MICHELE nella qualità di SINDACO

Partecipa il VICE SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa SIMONETTA GAMBINI incaricato della redazione del processo verbale.

Accertata la legalità dell'adunanza, si passa alla trattativa degli affari che appresso.

## LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- lo Statuto del Comune di Montepulciano prevede, fra l'altro, la tutela e lo sviluppo delle risorse naturali, ambientali, storiche e culturali presenti nel territorio per garantire alla collettività una migliore qualità della vita;
- il Comune di Montepulciano, in aderenza ai principi fondamentali enunciati dal proprio Statuto, rivendica la rappresentatività generale degli interessi dei cittadini singoli o associati, secondo i principi della Costituzione e della legge generale dello Stato, svolge la propria funzione anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dalla autonoma iniziativa dei cittadini e delle loro formazioni sociali;
- l'amministrazione considera la collaborazione con le Associazioni del territorio come un fondamentale valore aggiunto oltre a considerarlo come ulteriore e importante riconoscimento del ruolo e dell'importanza dell'associazionismo e del volontariato nella realizzazione degli obiettivi propri e distintivi dell'Amministrazione sul versante sociale, culturale, e della promozione locale;
- che nell'ambito del sistema organizzativo del turismo l'Amministrazione Comunale promuove e realizza iniziative volte a favorire la conoscenza, la tutela e la valorizzazione delle risorse turistiche nonché la promozione del patrimonio artistico, delle tradizioni e della cultura locale e realizza iniziative atte a migliorare le condizioni di soggiorno dei turisti;

CONSIDERATO che il Comune di Montepulciano è proprietario del Museo Civico Pinacoteca Crociani, dove sono conservate collezioni di proprietà e in parte conferite al Comune mediante convenzioni e/o atti di deposito, e che tale struttura può senza dubbio essere considerata parte dell'importante patrimonio storico, culturale ed etnografico, in grado di valorizzare la destinazione turistica di Montepulciano, offrendo ai visitatori, nella loro permanenza nel nostro territorio un'attrattiva di sicura valenza;

RICORDATO che il Museo Civico Pinacoteca Crociani fa parte della rete dei musei senesi delle Terre di Siena costituita in Fondazione Musei Senesi;

ATTESO che con Decreto Regione Toscana n. 15296 del 29.9.2020 Legge 21/2010 "Riconoscimento della qualifica di museo o ecomuseo di rilevanza regionale e verifica della permanenza dei requisiti..." è stato confermato il riconoscimento di qualifica di Museo di rilevanza regionale;

VISTO il Decreto ministeriale del 21 febbraio 2018 (D.M. 113/2018), «Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale» e il Decreto 20 giugno 2018 – Prime modalità di organizzazione e funzionamento del Sistema museale nazionale, che fa capo alla Direzione generale Musei e si pone come obiettivo quello di creare una governance del patrimonio improntata alla sostenibilità, all'innovazione e alla partecipazione, che coinvolga insieme ai musei e i luoghi della cultura dello Stato anche le strutture di proprietà regionale, comunale, i musei diocesani, quelli privati, universitari o militari;

CONSIDERATO che l'adesione al Sistema museale nazionale costituisce un'opportunità di crescita e di miglioramento per tutti i musei e luoghi della cultura, indipendentemente dalla proprietà, dimensione, regione di appartenenza considerato che il Sistema è fondato sul fare rete, per rafforzare la collaborazione tra lo Stato centrale, le Regioni, i Comuni e gli altri Enti locali, le Università e tutto il sistema di formazione;

VISTA la Legge Regionale n. 21 del 25 febbraio 2010 "Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali" e ss. mm. ii.;

VISTO il Regolamento di attuazione (D.P.G.R. 6 giugno 2011, n. 22/R), così come modificato dal D.G.R. n. 748/2020 e quindi con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 2 luglio 2020, n. 50/R, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana BURT del 7 luglio 2020, n. 64, Parte Prima, Sez. I.;

VALUTATO che:

- il processo di trasformazione e modernizzazione delle amministrazioni pubbliche è stato guidato soprattutto dalla necessità di migliorare la soddisfazione dei cittadini e delle imprese per i servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche;
- in tale processo, hanno assunto particolare importanza il tema della qualità dei servizi pubblici e il ruolo centrale del cittadino, non solo nella veste di destinatario dei servizi ma anche quale risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni reali, così come percepiti dai soggetti fruitori;
- Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino-cliente esprime, porre attenzione costante al suo giudizio, sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve;
- rilevare la customer satisfaction consente alle amministrazioni di uscire dalla propria autoreferenzialità, aiutandole a relazionarsi con i cittadini, a conoscere e comprendere sempre meglio i bisogni dei destinatari ultimi delle proprie attività e a riprogettare, di conseguenza, sia le politiche pubbliche che il sistema di erogazione dei servizi.

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale intende dare valore al cittadino e all'ospite e prevedere che l'ascolto diventi una funzione permanente, pianificata, organizzata e governata dei servizi pubblici erogati e introdurre metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dai cittadini e dei visitatori, basati sull'ascolto e sulla partecipazione, finalizzati a progettare sistemi di erogazione dei servizi tarati sui bisogni effettivi dei cittadini, utilizzando al meglio le risorse disponibili;

RITENUTO necessario procedere alla approvazione della Carta dei Servizi del Museo Civico Pinacoteca Crociani e del Documento di politica di acquisizione e/o implementazione del patrimonio del Museo fissando quindi principi e regole generali per garantire gli standard di fruizione del Museo e per implementare, se necessario, il patrimonio culturale;

DATO ATTO che:

- la Carta dei Servizi è il documento con il quale un soggetto erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le loro modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste;
- la Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono, andando a costituire un vero e proprio strumento di comunicazione con gli utenti del servizio;
- la Carta dei Servizi del Museo permette di comunicare con gli utenti e far conoscere ai visitatori i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, fornendo la possibilità di verificare da parte degli utenti stessi che gli impegni assunti siano rispettati oltre a dare la possibilità di esprimere suggerimenti e se necessario, formulare reclami sulle modalità di erogazione del servizio;

DATO ATTO altresì che il Documento di Politica di acquisizione o implementazione del patrimonio consiste in una serie di norme basate sui principi espressi nelle seguenti norme, convenzioni ed accordi anche a livello internazionale:

- articolo 9 della Costituzione italiana;
- articoli 1, 2, 10 e 11 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, Codice dei beni culturali e del paesaggio ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 13;
- Convenzione quadro del Consiglio d'Europa sul valore del patrimonio culturale per la società (Faro 2005),
- Legge regionale 25 febbraio 2010, n. 21;
- Codice etico ICOM 2004, tradotto in italiano nel 2009 e aggiornato al 2018;
- Convenzione UNESCO concernente le misure da adottare per interdire e impedire l'illecita importazione, esportazione e trasferimento di beni Culturali del 14 novembre 1970, ratificata in Italia nel 1978;
- Convenzione UNIDROIT sui beni rubati o illecitamente esportati (Roma 1995);

RITENUTO opportuno, in virtù della costante opera di aggiornamento dei requisiti minimi degli standard qualitativi delle strutture museali operate dal legislatore, e con il fine di mantenere l'elevato standard di qualità dei servizi offerti dalla struttura museale, dotare il Museo Civico Pinacoteca Crociani dei due documenti sopra richiamati;

DATO ATTO che sono stati predisposti, a cura dell'Assessorato e servizio Cultura, la Carta dei Servizi e Documento di Politica di acquisizione o implementazione del patrimonio culturale, e che gli stessi sono ritenuti meritevoli di approvazione sia sotto il profilo dei contenuti, in totale convergenza con le politiche dell'amministrazione comunale in campo culturale, sia sotto il profilo dei principi di cui si fanno portatori;

Vista la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" del 27 gennaio 1994 ;

Visto il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 286 "Qualità dei servizi pubblici e Carta dei Servizi", Capo III Art. 11; *"I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme,*

*anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;*

Vista la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini” del 24 marzo 2004;

VISTI:

- l'art.9 della Costituzione della Repubblica Italiana;
- Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio, approvato con decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e successive modifiche e integrazioni;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994;
- Legge regionale della Regione Toscana 25 febbraio 2010, n. 21 – Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, Istituti e attività culturali e relativo Regolamento di attuazione;
- Regolamento di attuazione dell'articolo 53 della legge regionale 25 febbraio 2010, n. 21 (Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali) così come modificato dal D.G.R. n. 748/2020 e quindi con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 2 luglio 2020, n. 50/R, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana BURT del 7 luglio 2020, n. 64, Parte Prima, Sez. I.;
- la Convenzione quadro del Consiglio d'Europa sul valore del patrimonio culturale per la società (Faro 2005);
- Codice di deontologia professionale ICOM-UNESCO (International Council of Museums) adottato dalla XV assemblea generale dell'ICOM riunita a Buenos Aires, Argentina, il 4 novembre 1986;
- Convenzione UNESCO concernente le misure da adottare per interdire e impedire l'illecita importazione, esportazione e trasferimento di beni Culturali del 14 novembre 1970, ratificata in Italia nel 1978;
- Convenzione UNIDROIT sui beni rubati o illecitamente esportati (Roma 1995);
- Il Regolamento del Museo Civico;
- Lo Statuto Comunale;

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 31.01.2023 avente per oggetto “Documento Unico di Programmazione (D.U.P) 2023/2025 – Nota di aggiornamento – Approvazione”, esecutiva ai sensi di legge;

VISTI i pareri favorevoli ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18.8.00 n. 267 “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli EE.LL.”;

Ad unanimità di voti palesemente espressi,

**DELIBERA**

1. di considerare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e ne costituisce motivazione ai sensi dell'art. 3, comma 1, della Legge 241/90 e s.m.i;

2. di approvare la “Carta dei Servizi”, con il relativo modulo di presentazione reclami, ed il Documento di “Politica di acquisizione o implementazione del patrimonio” del Museo Civico Pinacoteca Crociani, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente deliberato;
3. di trasmettere il presente atto, comprensivo dei documenti richiamati al punto precedente, all’Associazione Pro Loco di Montepulciano APS, affinché provveda, per quanto di sua competenza, all’inserimento nel sito internet del Museo Civico Pinacoteca Crociani, ed alla loro esposizione presso la biglietteria del Museo;
4. di trasmettere il presente atto, comprensivo dei documenti allegati, al Direttore del Museo Civico Pinacoteca Crociani per quanto di sua competenza
5. di dare mandato al servizio comunicazione di inserire i due documenti nel sito internet istituzionale nella sezione dedicata al Museo Civico;
6. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, 4° comma, D.lgs. n. 267 del 18.08.2000 per consentire l’immediata attuazione di quanto disposto.

**Letto, approvato e sottoscritto:**

<b>IL SINDACO ANGIOLINI MICHELE</b>	<b>IL VICE SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa SIMONETTA GAMBINI</b>
---	---

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Si attesta che la presente delibera è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. n.134 comma 4 del Dlgs 267/2000.

**II VICE SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.ssa SIMONETTA GAMBINI**

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ. mod. ed int. (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente originale elettronico è conservato nella banca dati del Comune di Montepulciano ai sensi dell'art. 3bis e dell'art. 22 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ.mod. ed int.*