CAPITOLATO

AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE "Soggiorni marini Terza età" – anno 2016 –

CIG: Z071AB5D88

1 - Oggetto dell'affidamento
L'affidamento, effettuato mediante "Affidamento diretto" di cui all'art. 36 del D.Lgs. 50 / 2016, ha per oggetto l'organizzazione e la gestione dei soggiorni climatici marini per la terza età, da eseguirsi con le modalità e alle condizioni di seguito riportate.

2 - Numero Partecipanti: si indica il trend dei partecipanti degli ultimi 3 anni; il numero esatto sarà comunicato al termine delle iscrizioni.
2013: n. 36 – 2014: n. 38 - 2015: n. 31
Il bando per la presentazione delle richieste del servizio viene effettuato dopo l'individuazione della struttura alberghiera, pertanto il numero dei partecipanti, stimato in n. 40 anziani, non è vincolante, ed è soggetto ad aumenti o diminuzioni.

3-Stima Importi: l'importo complessivo viene stimato in: **€ 26.500,00** (VENTISEIMILACINQUECENTO/00) IVA inclusa dato dalla sommatoria degli importi singoli comprendente l'importo pro-capite x n° massimo partecipanti (40), più il supplemento per 10 camere singole;
Per le motivazioni indicate al punto 2, si terrà conto dell'offerta pro capite come segue:

- Importo pro-capite per i 14 gg del soggiorno (comprendente il soggiorno, il servizio spiaggia, le iniziative ricreative, il trasporto: **Euro 620,00** (seicento/00) IVA inclusa
- Importo pro-capite per supplemento camera singola per i 14 gg del soggiorno: **Euro 170,00** (centosettanta) IVA inclusa

L'offerta dovrà ritenersi valida da un minimo di 25 partecipanti ad un massimo di 50.
Nel caso di un numero di iscrizioni inferiore a 40, che verrà comunicato in tempi utili d'intesa con l'operatore economico aggiudicatario, l'importo pro-capite rimane invariato, mentre il numero di camere singole richiesto verrà ricalcolato in percentuale al numero delle iscrizioni effettive.

4 - Località: RIVIERA ROMAGNOLA

5 - Periodo: 27 AGOSTO – 10 SETTEMBRE 2016 (gg. 14 pensione completa) – la data può subire variazioni minime (slittamento max 2 giorni), da concordare con l'affidatario del servizio.

6 - Requisiti strutture: il gruppo può essere sistemato al massimo su due strutture, con le stesse caratteristiche, poste ad una distanza massima di circa 500 metri (di strada) una dall'altra.

a) Le strutture alberghiere proposte **devono** essere raggiungibili dagli autobus fino al loro ingresso, con assistenza all'arrivo e alla partenza al carico e scarico bagaglio e con intervento a favore delle persone in difficoltà.
b) Le strutture alberghiere proposte **devono** essere dotate di ascensore in grado di servire le camere e non presentare barriere architettoniche anche per l'accesso dall'esterno all'interno della struttura, tali che rendano difficoltosa la mobilità, tenuto conto che, pur essendo il soggiorno per "anziani autosufficienti", l'età lascia presupporre anche eventuali impedimenti.
c) La sistemazione dei partecipanti deve essere in camere doppie, con servizi interni.
d) Tutte le camere messe a disposizione in sede di offerta, dovranno avere lo stesso standard di qualità, con bagni interni, sufficientemente ampi, dotati di tutti gli accessori idrosanitari fissi, vasca da bagno o doccia, funzionanti ad acqua fredda e calda e tutte raggiungibili al piano dall'ascensore.

e) I letti dovranno essere adeguatamente confortevoli e non dovranno avere materassi in gommapiuma.
f) **Non si accettano** camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, in sottotetto, in dependance non direttamente collegate alla struttura principale
g) Il cambio della biancheria da letto deve essere effettuato almeno a giorni alterni;
h) Il cambio della biancheria da bagno deve essere giornaliero;
i) Le strutture alberghiere proposte **devono** avere a disposizione degli ospiti una sala soggiorno sufficientemente ampia (secondo il potenziale massimo di ricezione della struttura), adeguatamente ammobiliata e attrezzata con TV ad uso comune, non coincidente con la sala da pranzo, per consentire agli ospiti momenti di incontro e ricreativi.
j) Le strutture alberghiere proposte **devono** avere a disposizione spazi esterni di dimensioni adeguate, ombreggiati e arredati, tali da consentire agli ospiti condizioni di tranquillità, di momenti di relax, lettura e conversazione.

I requisiti sopra elencati sono considerati obbligatori.

7 - Distanza dal mare: la/e struttura/e **deve essere situata ad una distanza massima indicativa, di 100 metri dallo stabilimento balneare convenzionato con l'albergo**, ubicate in zone centrali ma non eccessivamente rumorose, essere ben collegate con mezzi di trasporto.

8 - Sistemazione in hotel: sistemazione in camera DOPPIA - **disponibilità di 10 camere SINGOLE**

9 - Trattamento pensione:
- Pensione completa per due settimane (14 notti) dal pranzo del 1° giorno (arrivo) alla colazione del 15° giorno (partenza);
- Il vitto deve essere variato quotidianamente e adeguato alle esigenze degli ospiti. L'igiene, la freschezza e la qualità dei cibi devono essere garantite.
- I pasti devono comprendere:
- Colazione continentale con disponibilità di bevande calde (latte, the, caffè, cioccolata), e disponibilità di un buffet con altri prodotti tipo: succhi di frutta, cereali, yogurt, spremuta, pane, fette biscottate, brioches o altri dolci, oltre ai classici prodotti serviti;
- pranzo e cena con un primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti, un secondo a scelta tra almeno due possibili varianti, buffet per antipasti e contorni; frutta o dessert a scelta;
- bevande ai pasti (mezzo litro di acqua minerale e un quarto di litro di vino per persona).
- possibilità di pasto dietetico, qualora si presenti tale necessità per casi particolari (es. diabetici, intolleranze).

10 - Servizio Spiaggia: 1 ombrellone ogni due sdraio ed uso cabina/spogliatoio per il gruppo, per l'intera durata del soggiorno, presso stabilimento balneare sito in prossimità della struttura alberghiera proposta.

11 - Servizio di trasporto:
- organizzazione del servizio di trasporto con pullman GT da Montepulciano alla località del soggiorno e ritorno con centri di raccolta in ogni frazione del Comune in cui vi siano partecipanti ai soggiorni 2016 (max 7). La programmazione verrà trasmessa in fase organizzativa.
- Accompagnatore durante il viaggio di andata e ritorno sul pullman

12 - Assistenza al soggiorno:
- assistenza infermieristica e medica per l'intera durata del soggiorno, consistente in disponibilità di un medico convenzionato per visite in albergo e prescrizione di farmaci, assistenza infermieristica per la continuazione delle terapie in corso e quelle che si

rendessero necessarie durante il soggiorno, misurazione della pressione arteriosa da effettuarsi due volte durante il periodo di soggiorno.
- un referente **presente presso la struttura** per tutta la durata del soggiorno, munito di poteri decisionali, di cui dovrà essere fornito nominativo e recapito telefonico

13 - Attività ricreative: proposta di iniziative (facoltative) con spesa a carico dell'ospite come escursioni in località di particolare interesse, serate danzanti e informazioni sulle manifestazioni ed escursioni che possono essere effettuate anche singolarmente con mezzi pubblici a disposizione

14 - Assicurazioni: dovrà essere garantita la copertura assicurativa con polizza R.C. professionale per il risarcimento dei danni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 206/2005 e assistenza sanitaria medico legale "Non stop" che assicuri anche le seguenti prestazioni:
- rimborso di spese ospedaliere, mediche e farmaceutiche a seguito di infortuni o malattie insorte durante il viaggio e/o il soggiorno;
- rientro in ambulanza del malato o del ferito, anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- in caso di decesso, organizzazione e rimborso spese per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura;
- rimborso spese per furto o danneggiamento bagaglio;
- rimborso danni in caso d'interruzione del soggiorno dovuto a colpa imputabile all'aggiudicatario o alla struttura alberghiera ospitante;
- rientro anticipato in caso di lutto in famiglia;
- Il rimborso delle spese di viaggio A/R per i familiari nel caso di ricovero ospedaliero o di decesso.

15 – Impegno e Prezzi : I prezzi di aggiudicazione sono impegnativi e vincolanti e non possono essere soggetti a revisione alcuna. Nel caso che il numero delle iscrizioni sia inferiore al dato storico, con comunicazione da effettuare in tempi utili, in accordo con l'affidatario del servizio**,** come indicato al punto 3) del presente capitolato, l'importo pro-capite rimane invariato.

16 – Modalità di pagamento : Il pagamento a saldo sarà effettuato a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura o della nota di addebito al Protocollo Generale, riscontrato il regolare e positivo svolgimento del servizio. I pagamenti si considerano effettuati dalla data di emissione del relativo mandato.

17 – Accordo tra le parti : Il presente capitolato è da intendersi quale accordo tra le parti, e l'aggiudicatario del servizio in oggetto dovrà firmarlo per accettazione e attenervisi scrupolosamente

18 – Obblighi e responsabilità dell'affidatario: l'aggiudicatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti (in quanto applicabili), ed in genere di tutte le prescrizioni di legge indipendentemente dalle disposizioni del capitolato.
L'aggiudicatario è responsabile esclusivo dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela antinfortunistica e sociale delle maestranze addette ai lavori oggetto del presente capitolato.
Nell'esecuzione del servizio che forma oggetto del presente Capitolato, l'aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro della categoria e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio anzidetto.

19 – Penalità: Qualora nel corso di svolgimento dei soggiorni si verificassero situazioni quali, quelle di seguito riportate a titolo esemplificativo:
a) disguidi in merito al trasporto non imputabili né all'Amministrazione Comunale, né agli utenti dei soggiorni (ad es. notevole ritardo nell'arrivo dei pullman nei punti di partenza);

b) sostituzione di una o più stanze di una struttura alberghiera, segnalata all'Amministrazione, con altra struttura, pur con caratteristiche conformi, in occasione dell'arrivo del gruppo di utenti ed in ogni caso, senza l'autorizzazione dell'Amministrazione stessa;
c) qualsiasi altra inadempienza che pregiudichi la qualità dei soggiorni: potranno essere applicate sanzioni fino al costo del soggiorno in base al numero dei partecipanti che hanno subito il disagio;
Nel caso in cui sia ridotta la disponibilità di stanze di cui all'offerta dell'aggiudicatario, sarà applicata sanzione pecuniaria pari al 50% del dovuto per ogni utente non "sistemato", oltre, chiaramente a farsi carico del pagamento della nuova / diversa sistemazione.
In caso di inadempienza da parte dell'aggiudicatario, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di fornire i servizi prima citati in proprio; le spese sostenute saranno a carico dell' aggiudicatario inadempiente.

20 – Controversie: Per quanto non contemplato nel presente Capitolato, si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia. Per ogni controversia giudiziaria che dovesse insorgere dall'esecuzione del presente Capitolato viene eletto il Foro di Siena.

21 – Trattamento dati personali: I dati personali dei partecipanti ai soggiorni, forniti dall'Amministrazione Comunale, dovranno essere utilizzati dall'aggiudicatario esclusivamente per l'espletamento delle attività relative al presente servizio, ai sensi della L. 196/2003.

22 – Clausola di salvaguardia - L'Amministrazione aggiudicataria si riserva, e comunque in caso di sopraggiunte ragioni di pubblico interesse, di non dare corso alla gara o di non procedere all'aggiudicazione del servizio, senza che i soggetti partecipanti possano avanzare pretese alcune sia risarcitorie che indennitarie.