

## NOME COGNOME



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Cellulare

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

### ESPERIENZE LAVORATIVE

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

**TORELLI GRAZIA**  
**TRLGRZ58M60C608A**

TORELLI GRAZIA

Via 29 Giugno n. 15 - 53042 Chianciano Terme (Siena) Italia

(+ 39) 340 7007813

g.torelli@terresiena.it

Italiana

Chianciano Terme 20 agosto 1958

**Dal 1 novembre 2011 ad oggi**

**Amministrazione Provinciale Siena**

Settore Cultura, Scuola, Welfare, Promozione del Territorio e Turismo  
Servizio Turismo e promozione, Termalismo.

**Esperto** servizi amministrativo-contabile D4 con contratto a tempo indeterminato

**Esperto** in strategie di marketing territoriale e di destinazione, comunicazione turistica on line (web e social) -

**Posizione Organizzativa** con responsabilità di procedimento nella progettazione e gestione dei progetti turistici tematici e per target delle Terre di Siena, (mobilità dolce e sostenibile, treno natura, turismo per famiglie con bambini, accessibilità universale, montagna, sport), Sistema termale provinciale, prodotto congressuale provinciale, rete dei punti di informazioni provinciali, società partecipate

Responsabile del Peg del servizio con gestione e redazione atti amministrativi, imputazioni di spesa,

\*\* per maggiori dettagli si allega l'estratto delle funzioni assegnate di cui all'atto di organizzazione del settore

**Dal 1 settembre al 31 ottobre 2011**

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

**Commissario liquidatore**

Rappresentante legale

**Dal 19 marzo 2007 al 31 agosto 2011**

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

**Direttore a tempo determinato** – contratto di lavoro a tempo pieno

Rappresentante legale dell'Apt, responsabile dell'elaborazione e attuazione dei programmi dell'Agenzia e pieni poteri di amministrazione.

**Dal 1 luglio 2000 al 18 marzo 2007**

Amministrazione Provinciale Siena

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana  
Esperto Servizi Amministrativo-contabili contratto a tempo indeterminato  
Posizione Organizzativa "Amministrazione, contabilità, segreteria, promozione e comunicazione" (incarico dal 24.3.2004 al 31.12.2006 e dal 11.01.2007 al 18.3.2007)

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1 giugno 1999 al 30 giugno 2000**  
Regione Toscana  
Apt Chianciano Terme Val di Chiana  
Esperto Amministrativo Contabile contratto a tempo indeterminato  
Responsabile UOC Direzione

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 30 dicembre 1982 al 31 maggio 1999**  
Comune di Chianciano Terme  
  
Contratto a tempo indeterminato  
Esperto Amministrativo/Contabile – Responsabile del Settore Economico-Finanziario e servizi ad esso collegato (economato, tributi, personale) da 11 agosto 1997 a 31 maggio 1999  
Istruttore Amministrativo – Responsabile servizio Segreteria- Affari Generali e incarico di Segreteria del Sindaco da 1 novembre 1987 a 10 agosto 1997  
Collaboratore Professionale Amministrativo c/o Ufficio Tecnico Comunale – da 30 dicembre 1982 a 31 ottobre 1987

#### **Altre esperienze lavorative-professionali**

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1 maggio 2006 al 31 gennaio 2007**  
Comune di Trequanda  
Servizio Economico Finanziario e Tributi  
Incarico professionale di consulente  
Coordinamento e organizzazione dell'attività di recupero tributi comunali

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 9 ottobre al 31 marzo 2004**  
Comune di Trequanda  
Servizio Economico Finanziario e Tributi  
Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia  
Responsabile del Servizio Ragioneria, Tributi, Economato, gestione risorse umane

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 11 dicembre 2000 per tre mesi e dal 1 agosto 2001 per due mesi**  
Comune di Torrita di Siena  
Servizio Economico Finanziario e Tributi  
Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia  
Posizione Organizzativa "Servizio economico finanziario, tributi, personale"

#### **ALTRI INCARICHI PROFESSIONALI**

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore

**ottobre 2014**  
Saiter srl  
Agenzia di formazione



- di • Tipo impiego Docente Corso " Wellness per operatori del settore termale"
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di "Storia del termalismo e Territorio – il sistema termale provinciale"
- 
- Periodo (da – a) **ottobre 2014**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
  - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
  - Tipo di impiego Docente Corso "Wellness aggiornamento degli operatori da impiegare nelle strutture termali"
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di "Storia e Territorio e elementi di comunicazione"
- 
- Periodo (da – a) **Marzo – luglio 2014**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
  - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
  - Tipo di impiego Docente Corso "Tecnico superiore per la valorizzazione dei prodotti territoriali"
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di ""Legislazione del settore turismo"
- 
- Periodo (da – a) **marzo 2014**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa La Sfinge e Me-tri-ca Formazione cooperazione
  - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
  - Tipo di impiego Docente Corso " Turismo accessibile per operatori del turismo"
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di "UF Contestualizzazione del fenomeno – aspetti legislativi, economici, storici e culturali – potenzialità del segmento di mercato e di "UF Gli ambiti progettuali del turismo accessibile"
- 
- Periodo (da – a) **Ottobre 2013**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Comitato Provinciale Arci di Grosseto
  - Tipo di azienda o settore Associazione
  - Tipo di impiego Docente Corso "Benvenuti in Maremma"
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di ""La Maremma fra innovazione e storia – L'evoluzione del sistema termale e del benessere"
- 
- Periodo (da – a) **Marzo 2013**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa Saiter Confcommercio
  - Tipo di azienda o settore Srl
  - Tipo di impiego Docente Corso Receptionist - la prenotazione nelle strutture ricettive e congressuali senesi
  - Principali mansioni e responsabilità Docente di "organizzazione delle strutture ricettive e congressuali"
- 
- Periodo (da – a) **Marzo/aprile 2013**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Srl  
Docente Corso Progettazione offerte turistiche

- Principali mansioni e responsabilità

Docente di "Legislazione del turismo europea, nazionale e regionale" e di "Progettazione offerte – promozione e comunicazione"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Novembre 2012/gennaio 2013**  
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi  
Srl  
Docente Corso Agroform.Pro – la valorizzazione dei prodotti agroalimentari

- Principali mansioni e responsabilità

Docente di "promozione, valorizzazione e commercializzazione dell'agroalimentare di eccellenza – produzioni e tipicità agroalimentari del territorio, normativa denominazione origine, marchi e altri tipi di certificazione"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Dicembre /gennaio 2013**  
Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud Poggibonsi  
Srl  
Docente Corso GR Tour – tecnico della progettazione definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio

- Principali mansioni e responsabilità

Docente di "politiche e strategie di marketing e costruzione del prodotto turistico integrato"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Giugno/luglio 2012**  
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi  
Srl  
Docente Corso Promoter "E.Tour – web Marketing e commerce"

- Principali mansioni e responsabilità

Docente di "politiche e strategie di marketing"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Giugno – luglio 2012**  
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi  
Srl  
Docente Corso di aggiornamento "CO:WELL competenze per il wellness"  
Docente nelle materie "il termalismo italiano e il sistema termale provinciale"

- Principali mansioni e responsabilità

**Aprile 2012**  
Università Bocconi di Milano  
Relatore al convegno internazionale "Terme e Turismo – un binomio per la qualità della vita"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Giugno/luglio 2011**  
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi  
Srl  
Docente Corso Promoter "competenze per la promozione del territorio"  
Docente di "Legislazione turistica e servizi territoriali"

- Principali mansioni e responsabilità



- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Dicembre 2010 – febbraio 2011**

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi

*centro europeo di impresa e innovazione*

Docente Corso di aggiornamento per guide turistiche

Docente nelle materie "legislazione turistica nazionale e regionale, il termalismo italiano e il sistema termale provinciale"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo ente
  - Tipo di impiego

#### **2011**

Regione Toscana

Relatore a Town Meeting per la formazione del piano regionale di sviluppo economico

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Giugno-ottobre 2009**

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi

*centro europeo di impresa e innovazione*

Docente nel Corso "Tecnico Guida ambientale escursionistica"

Docente nelle materie "Legislazione turistica e marketing del turismo"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Maggio – giugno 2009**

Istituto Superiore Statale Poliziano Montepulciano

Agenzia Formativa Poliziano

Docente nel Corso "Esperto per progettazione itinerari turistici integrati ed ecosostenibili nella valdichiana senese"

Docente nelle materie "Analisi del territorio, Tecniche di comunicazione, marketing del turismo, tradizioni locali"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Febbraio –aprile 2007**

Consorzio La Sfinge Chiusi

Agenzia Formativa

Docente nel Corso Formatur rivolto alle aziende agrituristiche della Valdichiana senese

Docente nelle materie "Legislazione turistica, normativa agriturismo, promozione del territorio rurale"

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA

Laurea in GIURISPRUDENZA (vecchio ordinamento)

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE F.REDI MONTEPULCIANO

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

#### **2014**

La Scuola Anci Toscana

Corso di formazione "Le Società Partecipate"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

#### **2012**

TiForma – consulenza e formazione

Corso di formazione "procedure negoziate senza previa pubblicazione del bando a seguito del Codice degli Appalti"

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
    - Qualifica conseguita
- 2011**  
 Centro Studi Enti Locali  
 Corso "I nuovi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari per gli enti locali"
- 2011**  
 Paideia Consulenza e Formazione  
 Corso "I pagamenti della pubblica amministrazione dopo la Legge 217/2010"
- 2010**  
 Altalex Formazione  
 Master Breve in Diritto del Turismo
- 2010**  
 Centro Studi Enti Locali  
 Corso "L'attribuzione di incarichi esterni alla luce della riduzione dei costi previsti dalla manovra 2010"
- 2009**  
 Toscana Promozione e TTG Italia  
 Corso " Destination Management " per acquisizione competenze professionali e conoscenze tecniche riferite a Fondamenti di marketing turistico – marketing dei distretti turistici – tourism experience design e management – onidne destination branding – green marketing e turismo responsabile - ATTESTATO DI QUALIFICA
- 2009**  
 Paideia Consulenza e Formazione  
 Seminario Formativo "la regolarità fiscale della documentazione di spesa"
- 2008**  
 Regione Toscana e Toscana Promozione  
 Seminario Formativo di base per Turismo Congressuale per personale Convention Bureau e Apt Toscane
- 2006**  
 Business School – scuola di direzione aziendale per piccole e medie imprese  
 Corso "L'impresa come sistema delle risorse umane"



- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

**2005**  
SDA Bocconi Milano

- Qualifica conseguita

Corso "Il sistema turistico locale"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

**2001**  
Scuola di specializzazione per funzionari e dirigenti pubblici – università degli studi di Siena  
Corso di formazione "la semplificazione amministrativa"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

**2000**  
Scuola delle Autonomie Locali  
Corso "le sponsorizzazioni dell'attività e dei progetti degli enti locali"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

**Anno accademico 1999/2000**  
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali  
Corso "Il Marketing turistico: strumenti per lo sviluppo del territorio"

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**  
BUONO  
SUFFICIENTE  
SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE**  
buono  
sufficiente  
sufficiente

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.

Gli anni lavorati in qualità di Responsabile del Servizio, di Posizione Organizzativa e di Direttore hanno visto tra i miei compiti principali la gestione della promozione e della comunicazione turistica compresi i rapporti interni ed esterni con i vari referenti. Ho lavorato in continua interazione con enti istituzionali e relativi rappresentanti amministrativi, politici e non, e con aziende pubbliche e private. In questi anni ho avuto continue relazioni professionali con altri Direttori delle Apt toscane con i quali mi sono coordinata per la progettazione e l'attuazione di progetti provinciali, interprovinciali e regionali, sempre portati a compimento.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Ad esempio: coordinamento e/o amministrazione di persone, progetti, bilanci. Sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

In tutti gli anni lavorativi sono riuscita a creare un team di lavoro nel settore "comunicazione e promozione" interno della struttura, garantendo al personale formazione e aggiornamento professionale. Questo ha consentito di ottenere risultati positivi nell'attuazione dei programmi annuali e pluriennali e di raggiungere gli obiettivi affidatimi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI WINDUS 98/2000/NT/XP E SISTEMI OPERATIVI OFFICE-WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWER POINT.

Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI PROMO-COMMUNICATION ON LINE  
CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI SOCIAL MEDIA MARKETING

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**  
Competenze non precedentemente  
indicate.

**Presidente del Collegio dei Revisori dell'Associazione Nazionale Comuni  
Termali e Segretario generale nazionale dell'Associazione negli anni 1990-1998**

PATENTI

PATENTE DI GUIDA CAT.B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

Fotocopia carta identità

---

4 dicembre 2014

---

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

Torelli Grazia

