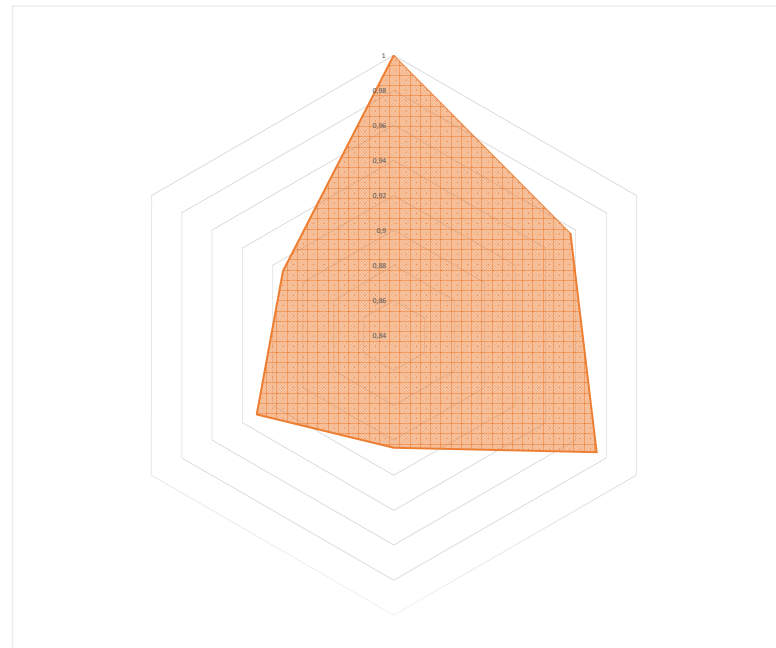


ANNO 2020
CUSTOMER SATISFACTION
MONTEPULCIANO SERVIZI s.r.l.

MESE	NUMERO QUESTIONARI	Età				Sesso		Titolo di studio				MOTIVO				RISPETTO ORARIO		ATTESA			MODULISTICA		INFORMAZIONI			OPERATORE			APERTURA PUBBLICO			VALUTAZIONE ESPERIENZA					
		<18	>19-<35	>36-<50	>51-<65	>65	M	F	Lic. Elem.	Lic. Media	Dipl. Super.	Laurea	Master/Dottorato	TARI	TASI/IMU	IMP. SOG. GIORNO	TOSAP	ALTRO	SI	NO	-15	15/30	+30	SI	NO	ABBASTANZA	CHIAREZZI	CHIARE	CONFUSI	MOLTO GENTILE	GENTILE	POCO GENTILE	1 mattina e 2 pomeriggi	2 mattine e 1 pomeriggio	3 mattine	POSITIVA	SUFFICIENTE
Gennaio	82		8	24	29	21	37	45	9	10	44	15	4	53	3	25	1		82		74	8		77	1	4	78	4		79	3		7	69	6	80	2
Febbraio	30		9	5	8	8	12	18	3	4	13	10		24	3	2	1		30		28	1	1	28	1	1	23	7		30		3	26	1	28	2	
Marzo	3		1	2						1				2	1				3		3			2		1	3		3			3		2	1		
Aprile																																					
Maggio																																					
Giugno																																					
Luglio																																					
Agosto																																					
Settembre																																					
Ottobre																																					
Novembre																																					
Dicembre																																					

Anno 2020	115	0	18	31	37	29	51	64	12	15	57	27	4	79	7	27	2	0	115	0	105	9	1	107	2	6	104	11	0	112	3	0	10	98	7	110	5	0
	115				115				115				115				115				115				115				115									
Verifica	Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato													
Rapporti	0	0,2	0,3	0,322	0,3	0,4	0,6	0,1043	0,1304	0,4957	0,2348	0,03478	0,7	0,1	0,2	0	0	1	0	0,91	0,1	0	0,9	0	0,1	0,9	0,1	0	1	0	0	0,1	0,9	0,1	1	0	0	
Verifica rapporti	1				1				1				1				1				1				1													

Valutazione target



Dati percentuali

