ALL.A

Obiettivi di accessibilità
per l'anno 2022
Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179
Secondo la circolare n. 1/2016 dell'AgID e Linee Guida AgID del 26.11.2019
come modificate in data 23.7.2020

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale

N. 57 del 21 marzo 2022

PREMESSA

L'art. 9 comma 7 del D.L. 18.10.2012 n. 179 (convertito dalla Legge 17 dicembre 2012 n. 221) stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno le Pubbliche Amministrazioni di cui all'art. 1 – comma 2 – del D.Lgs. 30.3.2001 n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli obiettivi di accessibilità nel proprio sito web
Il decreto legislativo 14.3.2013 n.33 ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. L'art. 6 del Decreto fornisce indicazioni specifiche sulla qualità delle informazioni e dei dati, menzionando fra queste l 'accessibilità e collegandola alle caratteristiche di formato aperto e riutilizzo (art. 7) e al diritto di accesso civico (art. 5) quale dimensione universale.

Il decreto legislativo 25 maggio 2016 n.97 "revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e del D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33, ai sensi dell'art. 7 della Legge 78 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" ha introdotto elementi correttivi della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e del D.Lgs. 14.3.2013 n. 33, ai sensi dell'art. 7 della Legge 7 agosto 2015, n.124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni. Il 20 dicembre 2019 l'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) ha pubblicato le "Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici" in attuazione della Direttiva UE/2016/2012 che forniscono indicazioni rivolte alle pubbliche amministrazioni, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità degli strumenti informatici compresi i siti web e le applicazioni mobili.
Tra le novità delle Linee guida:

- I requisiti tecnici di accessibilità;
- Le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili;
- Il modello della dichiarazione di accessibilità;
- Le particolari circostanze che possono consentire l'invocazione dell'onere sproporzionato,
- La metodologia di monitoraggio e valutazione della conformità dei siti e delle App.

Le Linee guida sono state aggiornate in data 23.7.2020.

L'accessibilità, in ottemperanza al principio di uguaglianza sancito dall'art. 3 della Costituzione, è il riconoscimento a tutela di ogni persona di accedere a tutte le fondi di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della Pubblica Amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

DENOMINAZIONE AMMINISTRAZIONE	**COMUNE DI MONTEPULCIANO**
SEDE LEGALE	**MONTEPULCIANO**
RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE	**NOMINATO**
INDIRIZZO PEC	**comune.montepulciano@pec.consorzioterrecablate.it**
REGIONE	**TOSCANA**
PROVINCIA	**SIENA**

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Montepulciano è un Comune italiano di _13510_ abitanti ubicato in Toscana nella Provincia di Siena

Superficie: 165,58 Kmq

Codice Istat: 052015

Codice Catastale: F592

CAP 53045

La sede è in Piazza Grande 1 – Montepulciano

Tel +39 0578/7121

www.comune.montepulciano.si.it

pec: **comune.montepulciano@pec.consorzioterrecablate.it**

Lo stato di fatto

Il sito del Comune di Montepulciano è stato progettato seguendo le disposizioni contenute nella Legge Stanca sull'accessibilità – Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 "disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".
Il sito è accessibile a tutti gli utenti indipendentemente dalla piattaforma usata (smartphone e tablet compresi) o dal browser usato perché il codice che lo sostiene è compatibile con le direttive del Consorzio Internazionale W3C che definisce gli standard di sviluppo per il web: XHTML 1.0 -Mobile Friendly.
Inoltre, a seguito delle richieste di accessibilità per utenti diversamente abili, i siti sono aggiornati agli standard internazionali WCAG rispettando tutte le normative legislative.
L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale è quello di raggiungere gli standard internazionali WCAG2 anche se attualmente è richiesto solo il WCAG1 e nonostante tali specifiche riguardano siti con alto contenuto di immagini e video.

Il sito web del commune è articolato e complesso, in relazione alle eterogenee competenze in capo all'Ente.

I contenuti di carattere istituzionale, di informazoine e di utilità per i cittadini sono curati e aggiornati dal servizio comunicazione anche in collaborazione con le singole aree, in base alle relative competenze e responsabilità.
Il sito vuole caratterizzarsi per una attenzione particolare alle esigenze informative e di semplificazione degli utenti e tende ad un miglioramento costante dell'accessibilità ed usabilità dei servizi comunali per I cittadini.

Segnalazioni e feed back

Il sito è aggiornato nel rispetto degli sviluppi normativi e tecnici sul tema, ma la quantità dei contenuti e la varietà delle problematiche di utilizzo e della configurazioni hardware e software possono determinare visualizzazioni incomplete o distorte. Gli utenti che incontrano problemi, barriere nella navigazione o nell'uso dei contenuti sono invitati a segnalarlo all'indirizzo urp@comune.montepulciano.si.it.

Accessibilità e usabilità quindi, a pieno titolo, concorrono a definire gli obiettivi del Piano per l'anno 2022 come indicato nella tabella che segue:

Elenco servizi	**Breve descrizione dell'obiettivo**	**Intervento da realizzare**	**Tempi di realizzazione**
Sito web istituzionale	Adeguamento ai criteri di accessibilità dei contenuti pubblicati	Attività di continuo perfezionamento del livello di accessibilità del sito istituzionale e app mobile rispetto ai criteri di accessibilità definiti dal D.M. 8 luglio 2005 aggiornato nel 2013 Miglioramento moduli e formulari presenti nel sito	31.12.2022 (processo continuo)
Siti tematici istituzionali	Adeguamento ai criteri di accessibilità dei contenuti pubblicati	Verifica e perfezionamento del livello di accessibilità dei siti tematici rispetto ai criteri di accessibilità definiti dal D.M. 8 luglio 2005 aggiornato nel 2013	31.12.2022 (processo continuo)
Formazione informatica	Aspetti tecnici Aspetti normativi	Continua formazione del personale che produce documenti informatici pubblicati on line affinchè i documenti rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione	31.12.2022 (processo continuo)
Formazione informatica	Produzione e pubblicazione di documenti accessibili, rispetto degli standard in termini di pubblicazione	Sensibilizzare e formare il personale che produce documenti informatici pubblicati on line evitando scansioni o uso di immagini e utilizzando esclusivamente il formato aperto Formare il personale al rispetto dei termini di pubblicazione e degli standard	31.12.2022
Servizi digitali	Facilitare e adeguare l'accesso ai servizi e alla modulistica a servizio dell'utenza	Rendere semplice, sicuro e protetto l'accesso dei cittadini ai servizi digitali adeguando alle più recenti disposizioni normative. Mantenere aggiornati i moduli,	31.12.2022

		adeguandoli alle più recenti disposizioni normative	
Postazioni di lavoro – strumentazioni	Verifica delle dotazioni informatiche del personale	Allo stato attuale viene richiesto un ausilio per accessibilità delle postazioni da parte di personale dipendente con disabilità	In presenza di altre eventuali richieste, nell'ambito della disponibilità di bilancio.
Organizzazione del lavoro	garantire il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente anche mediante nuove e diverse forme di flessibilità lavorativa e nel contempo offrire ai lavoratori una diversa modalità di prestazione del lavoro, che comunque salvaguardi in modo efficace il sistema di relazioni personali e collettive espressive delle sue legittime aspettative in termini di formazione, crescita professionale, informazione e partecipazione al contesto lavorativo.	Redazione del Piano per l'utilizzo del telelavoro annuale come previsto dal Regolamento comunale approvato con Delibera C.C. n. 11/2016 Monitoraggio postazioni disabili Effettuare un controllo annuale o su specifica richiesta	In presenza di richiesta da parte di personale dipendente
Postazioni di lavoro	Monitoraggio postazioni disabili	Effettuare un controllo annuale o su richiesta, delle postazioni utilizzate dai dipendenti/collaboratori a qualsiasi titolo per verificare l'adeguatezza degli strumenti informatici e della postazione lavorativa in genere al tipo di disabilità presente	31.12.2022 (processo continuo)

Montepulciano 18 marzo 2022