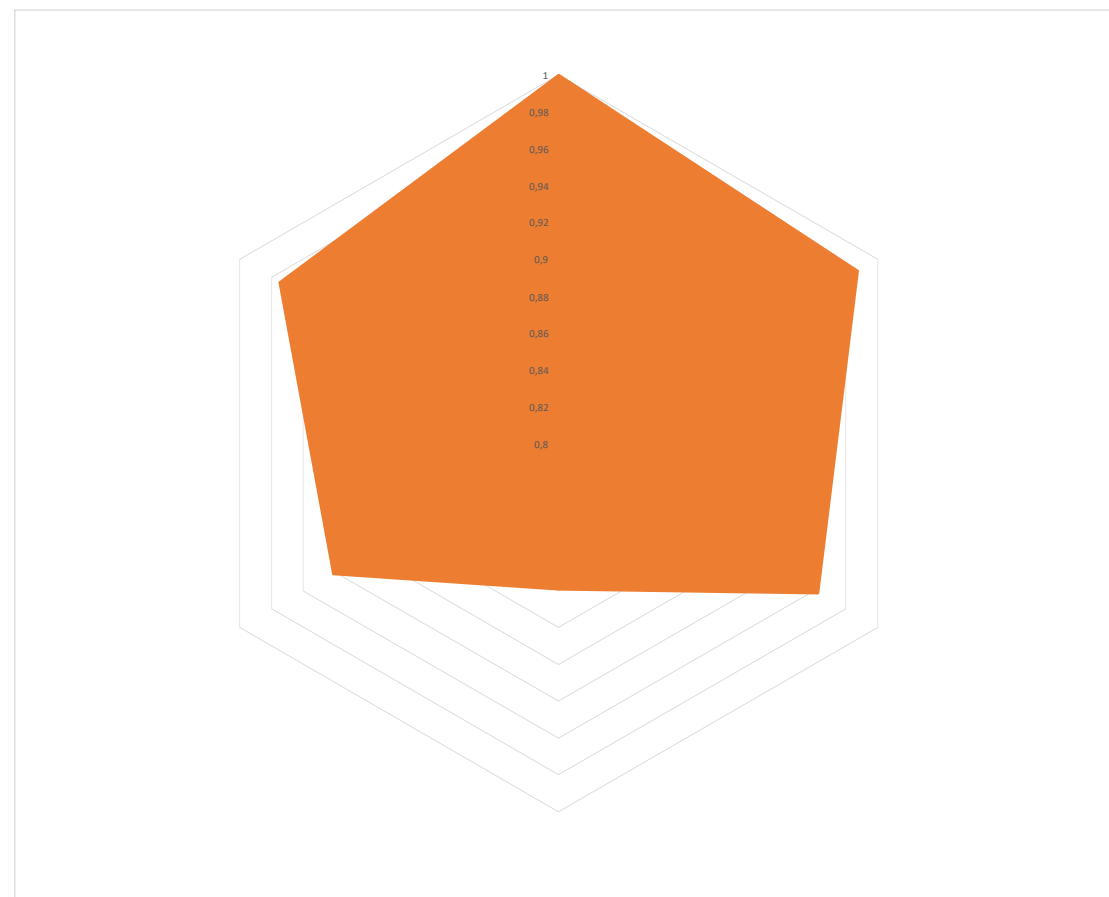


ANNO 2019
CUSTOMER SATISFACTION
MONTEPULCIANO SERVIZI s.r.l.

MESE	NUMERO QUESTIONARI	Età				Sesso		Titolo di studio					MOTIVO					RISPETTO ORARIO		ATTESA			MODULISTICA			INFORMAZIONI			OPERATORE			APERTURA PUBBLICO			VALUTAZIONE ESPERIENZA			
		<18	>19-<35	>36-<50	>51-<65	>65	M	F	Lic. Elem.	Lic. Media	Dipl.Super.	Laurea	Master/Dottorato	TARI	TASI/IMU	IMP.SOG GIORNO	TOSAP	ALTRO	SI	NO	-15	15/30	+30	SI	NO	ABBASTANZA	CHIARE/UTILI	CHIARE	CONFUSE	MOLTO GENTILE	GENTILE	POCO GENTILE	1 mattina e 2 pomerigi	2 mattine e 1 pomeriggio	3 mattine	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA
Agosto	54		7	14	22	11	30	24	2	15	19	16	2	41	4	1	5	3	54		53	1		52		2	47	7		51	3		6	41	7	54		
Settembre	43		2	12	19	10	20	23	3	5	20	14	1	29	2	6	4	2	43		43			42		1	39	4		42	1		4	38	1	43		
Ottobre	39		3	7	23	6	23	16	3	11	22	3		31	1	3	3	1	39		38		1	38	1		36	3		37	2		4	35		39		
Novembre	67		12	23	17	15	42	25	10	12	30	14	1	57	2	3	1	4	67		64	3		62		5	56	11		64	3		8	50	9	65	2	
Dicembre	37		7	12	14	4	15	22	1	8	24	4		27	8	1		1	37		36	1		32		5	33	4		37		6	30	1	36	1		
Anno 2019	240	0	31	68	95	46	130	110	19	51	115	51	4	185	17	14	13	11	240	0	234	5	1	226	1	13	211	29	0	231	9	0	28	194	18	237	3	0
Verifica		Verificato				Verificato		Verificato					Verificato					Verificato		Verificato			Verificato			Verificato			Verificato									
Rapporti		0	0,1	0,3	0,396	0,2	0,5	0,5	0,07917	0,2125	0,47917	0,2125	0,016667	0,8	0,1	0,1	0,1	0	1	0	1	0	0	0,9	0	0,1	0,9	0,1	0	1	0	0	0,1	0,8	0,1	1	0	0
Verifica rapporti		1				1		1					1					1		1			1			1												

Valutazione target



Dati percentuali

