



COMUNE DI MONTEPULCIANO

PROVINCIA DI SIENA

D.LGS 118/2011

RELAZIONE ATTIVITA' PRODUTTIVA - FARMACIA



Comune di Montepulciano
Provincia di Siena
Servizio Attività Produttive

FARMACIA COMUNALE DI VALIANO RELAZIONE GESTIONE ANNO 2016

La Farmacia comunale di Valiano si conferma come un piccolo polo sanitario altamente efficiente in una frazione, come quella di Valiano, dove oltre il 30% dei residenti è costituito da persone ultrasessantacinquenni, contro una media nazionale che supera di poco il 20% e punto di riferimento per alcuni servizi essenziali per tutti i cittadini. Il bilancio consuntivo 2016 del servizio Farmacia Comunale mostra un importante trend degli incassi che ammonta a €267726,52 e che è andato incrementandosi negli anni e che solo nell'ultimo triennio ha registrato un aumento del 15% totale e nel 2016 un **risultato positivo pari a € 20.999,35**. Un dato incoraggiante se si pensa che si realizza in un periodo di difficoltà economica che interessa le famiglie e condiziona anche l'acquisto di beni essenziali che ha visto un aumento dell'utilizzo dei medicinali equivalenti con la crescita del ricorso ai farmaci generici.

Nel 2016 si è avviato una serie di azioni volte a incrementare, diversificare e migliorare i servizi offerti ai cittadini, all'acquisizione di nuovi clienti e alla loro fidelizzazione, alla stimolazione della domanda e all'incremento delle vendite oltre all'incremento di nuovi servizi sanitari in farmacia destinati ad una clientela sempre più esigente e informata con creazioni nuovi settori di vendita e in particolare per animali e aumento di prodotti da banco.

E' stato installato un distributore, fornito in comodato gratuito, per i prodotti per animali che ha riscosso interesse e apprezzamento dell'utenza.

Il reparto cosmetica è stato arricchito con prodotti di varie marche ed è stato allestito anche un angolo di prodotti per l'igiene dentale.

E' stato anche avviato un reparto di prodotti per l'infanzia e detergenti per bambini oltre ad un espositore con prodotti Chicco e Pampers.

Una buona integrazione di prodotti è stata realizzata a favore degli integratori che rappresentano un prodotto di alta marginalità.

Al fine di garantire un maggior servizio e di fidelizzare l'utenza a fine anno 2015 è stata attivata la convenzione con la Asl per l'attivazione delle tessere sanitarie presso la Farmacia Comunale e sono state attivate n.231 tessere sanitarie.

E' stata anche attivata una postazione per la misurazione della pressione arteriosa che viene effettuata gratuitamente all'utente da parte del Direttore Farmacista.

Montepulciano 18 aprile 2017

Il Responsabile area attività produttive
Dott.ssa Grazia Torelli